

	POLÍTICA DE CALIDAD	Código: PC Fecha: 31/072024 Página 1 de 2 Revisión 00
---	----------------------------	--

DETUATU FORMACIÓN S.L. es una compañía dedicada a **“La formación y capacitación de ocupados y desempleados, formación mixta, presencial, tele formación, cualificación profesional de las personas trabajadoras en un régimen de alternancia, orientación laboral, apoyo y acompañamiento en la creación de empresas.”**

Declara que la Calidad, es un objetivo permanente en todos sus productos y servicios llevados a cabo en la organización. Con el fin de obtener los mejores resultados la Dirección de DETUATU FORMACIÓN S.L. ha apostado por la implementación y el mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad, basado en la norma de referencia internacional UNE-EN ISO 9001:2015, mediante la responsabilidad y la participación de todos los integrantes de DETUATU FORMACIÓN S.L. y de quienes trabajen en su nombre.

En el desarrollo de sus servicios, DETUATU FORMACIÓN S.L. tiene centrada su atención en los siguientes **principios**, los cuales fomenta:

1. **Cumplimiento de los requisitos y expectativas de nuestros clientes** consolidando su confianza en la organización. Para ello DETUATU FORMACIÓN S.L. pone todo su empeño en conocer las necesidades tanto implícitas como explícitas de los clientes, tanto las actuales como las futuras, para conseguir que los servicios y productos les resulten satisfactorios. DETUATU FORMACIÓN S.L. se enfoca al servicio al cliente durante toda la relación comercial, desde la completa definición de sus necesidades, cuidando la comunicación con el cliente y con el sector, a través de contactos personales, hasta la finalización del servicio, estando firmemente comprometida con sus clientes y estableciendo como prioridad estratégica el aumento continuado de su satisfacción.
2. **Cumplimiento de los requisitos legales aplicables** y otros requisitos que DETUATU FORMACIÓN S.L. suscriba relacionados con la Calidad, esforzándose por cumplirlos adecuadamente, para ello revisa periódicamente los requisitos legales que le afecten en todos los aspectos.
3. La **formación adecuada del personal** de DETUATU FORMACIÓN S.L. es uno de los pilares en los que se basa la realización de sus actividades con los niveles de Calidad exigidos. Al mismo tiempo se le reconoce a los trabajadores su responsabilidad en la calidad del trabajo realizado, haciéndoles partícipes del respeto a nuestra política de Calidad en todas sus actividades.
4. **El control sobre los proveedores**, seleccionándolos bajo criterios de calidad, realizando evaluaciones periódicas para así garantizar la mayor calidad en los servicios prestados y productos suministrados. En base a esta evaluación y siempre que no se produzcan no conformidades en los servicios y/o productos suministrados por estos proveedores, se mantendrán como proveedores homologados.

5. La participación de nuestros trabajadores y proveedores en la mejora del Sistema de Gestión de Calidad, mediante la **comunicación y la consulta**. Para la aplicación efectiva de los principios establecidos en esta política de calidad, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte tanto del equipo directivo como de todas las partes involucradas en la prestación del servicio.
6. **El espíritu de mejora continua** de nuestros procesos y condiciones de trabajo basada en el análisis, que nos permita incrementar la Calidad de los servicios ofrecidos y la satisfacción del cliente superando sus expectativas. Todo el personal está comprometido en la mejora continua del nuestro Sistema de Gestión la Calidad implantado y lo manifiesta esforzándose en cumplir los objetivos establecidos y revisados en el marco de la presente política de Calidad.

Esta Política de la:

- Está englobada en la estrategia de DETUATU FORMACIÓN S.L., cuyos objetivos de calidad son ocupar una **posición de liderazgo en su sector** y obtener la satisfacción del cliente, ofreciéndole un valor que supere sus expectativas.
- Constituye el **marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y las metas de Calidad** de DETUATU FORMACIÓN S.L.
- **Está a disposición de todas las partes interesadas** que reclamen su conocimiento tanto externamente a través de la web <https://www.detuatuformacion.es/> como internamente, siendo **comunicada** a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella, con el propósito de hacerles conscientes de los principios expresados, en especial, sus obligaciones individuales en materia de Calidad y cumplimiento de requisitos legales de aplicación. Por consiguiente, **es conocida** por cada uno de los miembros de DETUATU FORMACIÓN S.L., los cuales aceptan la responsabilidad de cumplirla y hacerla cumplir a todo el personal a su cargo.
- Se revisa de forma periódica con el fin de asegurar que en todo momento es **apropiada al propósito y contexto** de DETUATU FORMACIÓN S.L. y de su Sistema de Gestión de Calidad, inspirando la dirección estratégica de la compañía.

En Madrid a 31 de Junio de 2024

La Dirección

DETUATU FORMACIÓN S.L.